

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki stron w związku z korzystaniem z niniejszej Strony, w tym związane z zamieszczonymi na Stronie informacjami. Prosimy o uważne zapoznanie się z Regulaminem. Podanie swoich danych na Stronie lub złożenie Zamówienia za pośrednictwem niniejszej Strony równoznaczne jest z akceptacją postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

1. Definicje pojęć

1. Dostawca Usług Rozliczeniowych – podmiot trzeci świadczący usługi procesowania danych i płatności, fakturowania należności, usługi rozliczeniowe i sprawozdawcze w celu rozliczenia Sprzedaży.
2. Polityka Prywatności – zbiór zasad przetwarzania danych osobowych i zasad ochrony prywatności, stosowanych wobec Użytkowników Strony, szczegółowo opisany na Stronie w zakładce „Polityka Prywatności”.
3. Produkt – każdy produkt (lub usługa) opisany na Stronie, który może być przedmiotem Zamówienia przez Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Refundacja – zwrot ceny lub części ceny zakupionego Produktu, szczegółowo opisany w pkt. 7 niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin – niniejszy regulamin w całości.
6. Sprzedający – podmiot odpowiedzialny za poprawne funkcjonowanie Strony, oferujący możliwość realizacji Zamówienia na Produkty oraz zawarcia transakcji sprzedaży.
7. Sprzedaż – potwierdzenie przez Sprzedającego zawarcia umowy na zakup Produktów, zgodnie z Zamówieniem Użytkownika.
8. Strona – strona internetowa zarejestrowana pod adresem: super-promocje.eu, przedstawiająca zaproszenie do złożenia Zamówienia.
9. Platforma – oprogramowanie wykorzystywane do obsługi Strony oraz realizacji innych usług związanych z obsługą Zamówień.
10. Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Stronę, która jest konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
11. Zamówienie – złożona przez Użytkownika oferta zakupu Produktów.

2. Twoja opinia ma znaczenie

1. Każdy Użytkownik korzystający ze Strony ma możliwość podzielenia się z nami swoją opinią.
2. Opinie i sugestie należy kierować na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie.
3. Wiadomość powinna zawierać następujące elementy:
 1. mieć format wiadomości tekstowej;
 2. zawierać załączniki w postaci zdjęć lub plików audio i wideo w formatach: jpg, bmp, pdf, mp3, midi, wav, mpeg, qt, avi, flv, mp4, mpg, wmv, vcd lub asf;
 3. być zgodna z prawdą;
 4. posiadać dokładny opis wszystkich załączonych zdjęć, plików audio lub wideo, z uwzględnieniem następujących informacji:
 - a. imienia i nazwiska lub inicjału nazwiska Użytkownika przedstawionego na zdjęciu/naganiu;
 - b. krótkiego opisu tego, co przedstawia zdjęcie/nagranie;
 - c. nazwy Produktu, do którego odnosi się zdjęcie/nagranie;
 - d. określenia okresu, w jakim korzystano z Produktu;

- e. posiadać załączniki w formie oryginalnej, tj. nie poddane cyfrowej obróbce z wykorzystaniem programów graficznych;
 - f. nie zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących lub niezgodnych z prawem.
4. Użytkownik wysyłający opinię musi posiadać prawo do publikacji i rozpowszechniania wszelkich nadsyłanych materiałów audiowizualnych.
 5. Użytkownik wysyłający opinię zgadza się na publikację jej treści lub fragmentu jej treści wraz załączonymi materiałami na Stronie oraz innych stronach internetowych zawierających opis Produktu, którego dotyczy opinia.
 6. Dla ochrony prywatności publikowane dane osób, których wypowiedzi oraz/lub zdjęcia zostają zamieszczane na Stronach, mogą zostać zmienione.

3. Warunki Ogólne korzystania ze Strony

1. Na Stronie wskazana jest również angielska wersja niniejszego Regulaminu. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w interpretacji, angielska wersja Regulaminu jest wersją wiążącą.
2. Wszelkie informacje handlowe, cenniki i reklamy Produktów znajdujące się na Stronie stanowią wyłącznie zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników i zawarcia umowy bezpośrednio ze Sprzedającym. Żadna informacja zawarta na Stronie, bez względu na jej nazwę, nie może być uznana za ofertę w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika stanowi ofertę nabycia Produktu i oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Użytkownik składający Zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadać zgodę swojego opiekuna prawnego, zgodnie z prawem stanowiącym w miejscu przebywania Użytkownika.
5. Świadczenie usług i Sprzedaż Produktów przez jakiegokolwiek Sprzedającego oraz zapewnienie ich doręczenia do następujących terytoriów jest obecnie niemożliwe: Afganistan, Bangladesz, Białoruś, Birma (Myanmar), Burundi, Kambodża, Republika Środkowoafrykańska, Demokratyczna Republika Konga, Kuba, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Republika Gwinei Równikowej, Gambia, Gwinea, Gujana, Iran, Irak, Kuwejt, Kosowo, Laos, Lesotho, Liberia, Mauretania, Mongolia, Niger, Korea Północna, Terytorium Palestyńskie, Rwanda, Sierra Leone, Somalia, Surinam, Syria, Tadżykistan, Turkmenistan, Uganda, Sahara Zachodnia, Jemen, Zimbabwe. Zamówienia wymagające dostawy do któregośkolwiek z tych terytoriów co do zasady nie będą przyjmowane przez Sprzedającego, jednak drodze wyjątku, Zamówienie może zostać zrealizowane do tych terytoriów na prośbę Użytkownika – w tym celu Użytkownik proszony jest o kontakt z biurem obsługi klienta.
6. Aktualne informacje o Produktach i ich cenach są ważne w dniu wyświetlenia na Stronie.
7. Zawartość Strony w całości pozostaje własnością odpowiednich podmiotów. Produkty, których dotyczą informacje na Stronie, spełniają wszystkie wymagania prawne w miejscu sprzedaży. Za miejsce sprzedaży uznaje się zawsze siedzibę Sprzedającego. Osoba zainteresowana Produktami przedstawionymi na Stronie i złożeniem oferty ich nabycia powinna we własnym zakresie zapoznać się z obowiązującym prawem lokalnym związanym z zakupem Produktów opisanych na Stronie oraz zobowiązana jest przestrzegać tego prawa.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów opisanych na Stronie, wprowadzania nowych Produktów i wycofywania dotychczas prezentowanych, oraz do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian bez wcześniejszego powiadomienia.
9. Aby możliwie sprawnie przeprowadzić realizację Zamówienia, należy poprawnie podać dane w systemie informatycznym Platformy lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. W celu

ewentualnego dodatkowego, telefonicznego potwierdzenia Zamówienia, Użytkownik proszony jest o podanie numeru telefonu.

10. Dane osobowe przekazywane podczas składania Zamówienia, są przetwarzane przez Dostawcę Usług Rozliczeniowych lub Sprzedającego w zakresie koniecznym do realizacji Zamówień, w tym do procesowania rozliczeń online i offline i obsługi posprzedażnej, zgodnie z Polityką Prywatności.
11. Dla ochrony prywatności mogą zostać zmienione imiona i dane osobowe Użytkowników i innych osób, których wypowiedzi oraz zdjęcia zostały zamieszczone na Stronie, zgodnie z Polityką Prywatności.
12. Mimo dołożenia wszelkich starań nie ma gwarancji, że publikowane opisy Produktów nie zawierają niedoskonałości i pozbawione są błędów, dlatego też nie mogą być one podstawą do ewentualnych roszczeń. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dokładność i aktualizację wszystkich informacji zamieszczonych na Stronie. Jednocześnie nie może zagwarantować, że zamieszczone informacje całkowicie wyczerpują poruszane tematy. W związku z tym Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji nieścisłości w treści dostępnych informacji. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany, poprawiania oraz aktualizacji treści na Stronie w dowolnym momencie.

4. Własność intelektualna

1. Wszystkie prezentowane na Stronie Produkty jak i inne nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych, mogą one być chronione zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli jak i samego Sprzedającego. Znaki towarowe, handlowe, nazwy producentów i firm zostały wykorzystane na Stronie wyłącznie w charakterze informacyjnym i stanowią własność ich prawnych właścicieli.
2. Treść niniejszej Strony w całości podlega prawom autorskim lub innym prawom własności intelektualnej i nie może być wykorzystywana w celach innych niż wyraźnie dozwolone w niniejszym Regulaminie, w szczególności nie może być kopiowana, w całości lub w części.
3. Zabronione jest gromadzenie, wykorzystywanie fragmentów, powielanie i/lub umieszczanie na jakiegokolwiek innej stronie internetowej lub stronie innych sprzedawców online jakichkolwiek materiałów ze Strony, w szczególności informacji dotyczących Produktów. Zabronione jest wykorzystywanie nazw Produktów Sprzedającego, etykiet, zdjęć, opisu Produktów jakiegokolwiek fragmentu Strony w celach innych niż prywatne i niekomercyjne.
4. Wszelkie teksty, dane, materiały graficzne, obrazy, logo, fotografie, pliki, oraz wszystkie inne materiały w ramach Strony, a także dobór, organizacja, koordynacja, kompilacja materiałów i ogólny wygląd i charakter Strony stanowią własność intelektualną Sprzedającego lub odpowiednich właścicieli prawnych. Podlegają one ochronie przez prawa autorskie, prawa do wzorów, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i inne przepisy, w tym konwencje międzynarodowe i prawa własności. Wszystkie takie prawa są zastrzeżone dla Sprzedającego lub innych właścicieli. Wszystkie znaki towarowe, marki i nazwy towarowe stanowią własność Sprzedającego lub innych podmiotów. Bez wyraźnej zgody właściciela praw do materiałów Użytkownik lub inne osoby nie mają prawa sprzedawać, rozpowszechniać, kopiować, modyfikować, odtwarzać, pokazywać ani nadawać publicznie, publikować, edytować ani adaptować tych elementów, udzielać licencji na nie, tworzyć na ich podstawie dzieł pochodnych, ani wykorzystywać ich w inny sposób.

5. Sprzedaż produktów opisanych na Stronie i realizacja Zamówień

1. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę, przez cały rok.
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem sieci Internet lub w drodze kontaktu telefonicznego z dowolnego miejsca na świecie.
3. Sprzedaż następuje po weryfikacji dostępności Produktu oraz technicznych możliwości realizacji transakcji między właściwym Sprzedającym, a Użytkownikiem.

4. Moment złożenia Zamówienia nie jest równoznaczny z momentem Sprzedaży.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia bez ustalonej przyczyny.
6. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12.00, w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego (w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu).
7. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktu pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedającym. Użytkownik może otrzymać dodatkowe potwierdzenie zawarcia umowy drogą elektroniczną na podany przez siebie adres e-mail.
8. W przypadku dokonania Sprzedaży, Produkty których dotyczy Zamówienie zostaną dostarczone drogą elektroniczną.
9. Płatności mogą być ewidencjonowane i przetwarzane przez różnych Dostawców Usług Rozliczeniowych (odpowiednio w zależności od wybranej formy płatności).
10. W przypadku wybrania przedpłaty, Produkt jest wysyłany w momencie otrzymania środków w wysokości 100% wartości Zamówienia i ewentualnych kosztów dodatkowych (np. koszt przesyłki, ubezpieczenia) oraz po dokonaniu Sprzedaży.
11. W przypadku jeśli Sprzedający nie dokona Sprzedaży opłaconego Zamówienia, płatność jest zwracana Użytkownikowi.

6. Zmiany w Zamówieniu

1. W przypadku złożenia Zamówienia na Produkt, na który przez obsługę Strony lub przez błąd serwera wprowadzona została błędna cena, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany, a Zamówienie może zostać anulowane.
2. Użytkownik może zmienić złożone Zamówienie w całości najpóźniej w ciągu 2h od momentu potwierdzenia Zamówienia, z zastrzeżeniem innych postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedającym poprzez pocztę elektroniczną pod adres mailowy: support@super-promocje.eu.

7. Odstąpienie od umowy

1. Ponieważ umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedającym zawierana jest wyłącznie na odległość, Użytkownik może każdorazowo odstąpić od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od daty potwierdzenia Zamówienia (tj. dnia Sprzedaży), z zastrzeżeniem jednak poniższych postanowień.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi m.in. w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy; oraz
 2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedającego o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Odstąpienie powinno nastąpić drogą mailową pod adres: support@super-promocje.eu lub pisemnie na adres Sprzedającego wskazany na początku niniejszego Regulaminu, ze wskazaniem rachunku bankowego Użytkownika, na który powinien nastąpić zwrot środków pieniężnych. Wysłanie oświadczenia o odstąpieniu powinno nastąpić przed upływem wskazanego w ust. 1 powyżej 14 dniowego terminu.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku problemu technicznego, który wynikł w trakcie realizacji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany. W takim przypadku Użytkownik nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Strony lub Produktami powinny być kierowane na następujący adres mailowy: support@super-promocje.eu.
2. Reklamacji podlegają Produkty niezgodne z umową (np. wadliwe, nieprawidłowo funkcjonujące lub posiadające inne wady).
3. Niezależnie od postanowień dotyczących braku prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i prawa do reklamacji Produktów na zasadach opisanych w pkt 8.2. powyżej, Sprzedający udziela Użytkownikowi tzw. „gwarancję satysfakcji” rozumianą jako prawo do zwrotu części pieniędzy za niewykorzystaną część zakupionego Produktu, na zasadach opisanych poniżej.
4. Refundacja zareklamowanego na podstawie gwarancji satysfakcji jest możliwa tylko na następujących zasadach:
 1. zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić przed upływem 60 dni od daty otrzymania Produktu (możliwości korzystania z niego) przez Użytkownika na następujący adres mailowy: support@super-promocje.eu;
 2. refundacja będzie dotyczyć jedynie kwoty zakupu Produktu odpowiadającej procentowo niewykorzystanej części Produktu, przy czym Użytkownik może w takim przypadku wykorzystać nie więcej niż 10% Produktu, tj. przykładowo: jeżeli Użytkownik korzystający z Produktu będącego kursem on-line dokona postępów w kursie na poziomie 9%, to zostanie mu zwrócona kwota stanowiąca 91% ceny Produktu;
 3. Postanowienia pkt 5-8 poniżej stosuje się odpowiednio.
5. Minimalny zakres informacji, które powinny znajdować się w piśmie reklamacyjnym lub odpowiednio dotyczącym gwarancji satysfakcji, powinien obejmować: dane Użytkownika, na którego złożone zostało Zamówienie (imię i nazwisko Użytkownika, adres na który doręczono Produkty, adres e-mail oraz numer telefonu), nazwę zakupionych Produktów, zdjęcie lub skan kodu promocyjnego w przypadku zakupu z płatnością przy odbiorze, datę rozpoczęcia i zakończenia użytkowania Produktów oraz dokładny przebieg i skutki użytkowania, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (tj. naprawy lub wymiany Produktów lub otrzymania Refundacji) oraz numer rachunku bankowego (obejmujący zarówno IBAN, jaki i SWIFT), na który Refundacja ma zostać dokonana. Ponadto, pismo reklamacyjne powinno być czytelne, sporządzone w formie umożliwiającej odczytanie treści pisma i zawierać czytelny podpis Użytkownika. Reklamacje niezawierające powyższych informacji nie będą rozpatrywane.
6. Reklamacje rozpoznawane są w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu na reklamacji adres mailowy wskazany w ust. 4 pkt. a) powyżej. Użytkownik otrzyma informację o statusie wniesionej reklamacji drogą mailową pod adres z którego wniesiono reklamację.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, środki należne Użytkownikowi Sprzedający lub podmiot przez niego upoważniony przekazuje na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w piśmie reklamacyjnym.
8. W odniesieniu do Zamówień opłacanych z góry za pomocą karty kredytowej lub debetowej, w przypadku gdy Użytkownik zainicjuje w swoim banku obciążenie zwrotne (tzw. „chargeback”), procedura reklamacyjna zostanie wstrzymana a reklamacja nie będzie rozpatrywana przez Sprzedającego do momentu rozwiązania sporu. Mimo spełnienia

warunków gwarancji i reklamacji, taki Użytkownik nie otrzyma Refundacji jeśli bank zaakceptuje obciążenie zwrotne.

9. Dodatkowe informacje

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Produktów prezentowanych na Stronie, do Państwa dyspozycji pozostaje dział obsługi klienta. W celu uzyskania szybszej odpowiedzi prosimy o kontakt telefoniczny na numer wskazany na Stronie lub mailowy za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie. Dzwoniąc pod podany na Stronie numer, Użytkownik ponosi opłatę zgodną z cennikiem swojego operatora.

10. Odpowiedzialność

1. Dostawca Usług Rozliczeniowych nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Użytkownikami a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników. Dostawca Usług Rozliczeniowych w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług oraz wypłacalność Użytkowników.
2. Dostawca Usług Rozliczeniowych nie realizuje usługi płatniczej, nie prowadzi rachunków płatniczych ani rozliczeniowych. W ramach działalności, Dostawca Usług Rozliczeniowych posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi oraz instytucjami płatniczymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.
3. Zdjęcia i rysunki Produktów zamieszczone na Stronie mają charakter wyłącznie poglądowy i nie powinny być powodem reklamacji.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za vouchery zgubione lub zniszczone przez Użytkownika.

11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.
2. W wypadku niemożności osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej opisanej w ust. 1, Użytkownik ma prawo skorzystać np. z mediacji lub arbitrażu oraz z postępowania przed sądami powszechnymi.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego Regulaminu, przy czym zmiana taka nie może powodować umniejszenie praw przysługujących Użytkownikom. Zmieniony Regulamin będzie zamieszczony na Stronie i wymaga akceptacji przez Użytkownika, przy czym brak takiej akceptacji może skutkować brakiem dostępu do zasobów Strony i realizacją zamówień w części lub w całości.